

قياس رضى:

# مشروع تفريج الكرب والحالات الطارئة

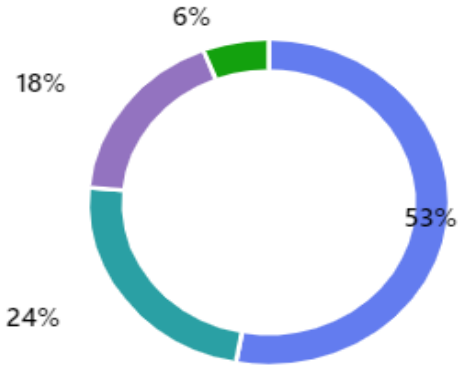
من تاريخ 9 يوليو إلى 16 يوليو 2024 م

إعداد:  
إدارة الإعلام:  
وفاء عسيف الحربي



## ما نوع المساعدة التي تلقيتها؟

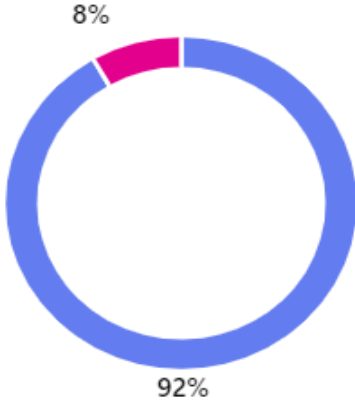
12 الاستجابات



- 9 ● مساعدات مالية (فواتير كهرباء وخدمات)
- 0 ● مساعدات طبية
- 4 ● أجهزة منزلية
- 3 ● ترميم منزل
- 1 ● غير ذلك

## ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك؟

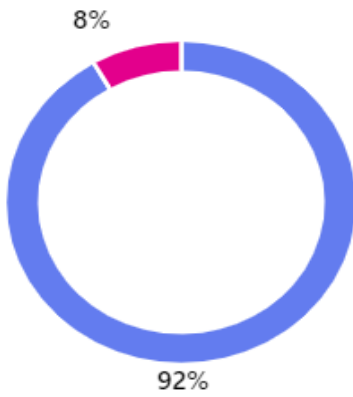
12 الاستجابات



- 11 ● راض
- 1 ● محايد
- 0 ● غير راض

## ما مدى رضاك عن جودة المساعدة التي تلقيتها؟

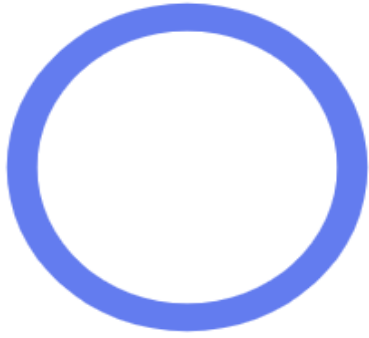
12 الاستجابات



- 11 ● راض
- 1 ● محايد
- 0 ● غير راض

هل تم تقديم المساعدة في الوقت المناسب؟

12 الاستجابات



100%

12 نعم

0 لا

كيف تقيم تعامل فريق المشروع معك؟

12 الاستجابات



100%

12 راض

0 محايد

0 غير راض